

TERMOS E CONDIÇÕES

CAMPANHA MÁQUINAS NESCAFÉ® DOLCE GUSTO®

1) DESCRIÇÃO DA OFERTA

Esta Campanha é válida na compra de uma máquina de café dos seguintes modelos NESCAFÉ® Dolce Gusto® Piccolo XS, Infinissima, Mini Me, Genio S Basic, Genio S Plus, Genio S Touch e Infinissima Touch, e consiste na oferta de um desconto de 40€, 60€ ou 120€, convertido em vários códigos promocionais para compra futura de cápsulas e acessórios no website www.dolce-gusto.pt.

2) COMO PARTICIPAR

I. Escolha e adquira a sua máquina de café nos modelos e referências abrangidos e identificados pela Campanha nos pontos de venda parceiros aderentes. Esta Campanha não é acumulável com outras campanhas em vigor, e a sua disponibilidade fica reservada ao período da Campanha e ao stock existente.

II. Esta promoção é válida em todos os pontos de venda com loja(s) física(s) e/ou online, com NIF/Sede localizados em território nacional (Portugal Continental e Ilhas), onde os produtos envolvidos se encontram disponíveis e até rutura de stock. As máquinas vendidas em www.dolce-gusto.pt excluem-se desta campanha.

III. Para ativar a sua oferta, deve:

- a) Aceder a www.dolce-gusto.pt/oferta-maquinas, preencher o formulário de participação e fazer o upload do seu comprovativo de compra
- b) Anexar em formato digital (utilizando os seguintes formatos possíveis: pdf, tiff, jpeg, gif ou png) a fatura ou talão de caixa da compra onde consta o produto desta ação. No talão de compra deverão constar: o produto da ação, o valor do mesmo, a data de compra, o nº de talão de compra e o nome da loja
- c) Depois deste registo e após validação dos seus dados, receberá por email, num prazo máximo de 10 dias uteis, os seus códigos de desconto no valor de 20€ para utilizar em www.dolce-gusto.pt
- d) Estes descontos devem ser usados nas suas compras online e devem ser inseridos no momento da revisão da sua encomenda
- e) Só poderá utilizar um desconto por cada compra e esta compra deve ser no valor mínimo de 40€
- f) Adicione, assim, no cesto os produtos garantindo que, após aplicar o desconto, cumpra a compra mínima de 20€
- g) Poderá usar estes códigos promocionais nas suas próximas encomendas na loja online (não acumulável com packs e outras promoções em vigor)

Cada modelo de máquina gera vouchers de desconto de valores diferentes, consoante o seu modelo.

Assim,

KRUPS Piccolo XS

Referências – KP1A01P16 / KP1A05P16 / KP1A3BP16 / KP1A31P16 / KP1A35P16

Ao registar a sua máquina receberá 40€ de desconto para ser usado em vouchers de 20€ por cada compra mínima de 40€ (ou seja, em 2 encomendas em dolce-gusto.pt).

KRUPS Infinissima

Referência – KP173BP16

Ao registar a sua máquina receberá 40€ de desconto para ser usado em vouchers de 20€ por cada compra mínima de 40€ (ou seja, em 2 encomendas em dolce-gusto.pt).

KRUPS Mini Me

Referências – KP123BP16 / KP1238P16

Ao registar a sua máquina receberá 60€ de desconto para ser usado em vouchers de 20€ por cada compra mínima de 40€ (ou seja, em 3 encomendas em dolce-gusto.pt).

KRUPS Genio S Basic

Referências – KP2401P16 / KP2431P16

Ao registar a sua máquina receberá 60€ de desconto para ser usado em vouchers de 20€ por cada compra mínima de 40€ (ou seja, em 3 encomendas em dolce-gusto.pt).

KRUPS Genio S Plus

Referência – KP3408P16

Ao registar a sua máquina receberá 120€ de desconto para ser usado em vouchers de 20€ por cada compra mínima de 40€ (ou seja, em 6 encomendas em dolce-gusto.pt).

KRUPS Genio S Touch

Referência – KP440EP16

Ao registar a sua máquina receberá 120€ de desconto para ser usado em vouchers de 20€ por cada compra mínima de 40€ (ou seja, em 6 encomendas em dolce-gusto.pt).

KRUPS Infinissima Touch

Referências – KP2708P16 / KP270AP16

Ao registar a sua máquina receberá 120€ de desconto para ser usado em vouchers de 20€ por cada compra mínima de 40€ (ou seja, em 6 encomendas em dolce-gusto.pt).

IV. A devolução da máquina, ressalvando-se situações em que ocorre o exercício pelo Cliente do direito legal de garantia do equipamento, implica a anulação dos vales promocionais atribuídos, reservando-se a Nestlé o direito de reclamar os vouchers indevidamente utilizados.

V. Campanha válida entre 01/02/2025 e 31/01/2026.

A ativação do código promocional na sua Conta de Cliente deve ser realizada até ao dia 30/06/2026, sob pena de não validação do benefício da campanha por NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Os vouchers em conta terão um limite máximo para utilização de 2 anos – findo o qual serão eliminados parcial ou totalmente.

3) CONDIÇÕES DE VALIDAÇÃO DE PARTICIPAÇÕES

Devem estar preenchidos, e serem válidos nos moldes definidos no presente regulamento, todos os dados pessoais e anexos referidos no ponto 2;

- a) O talão de compra deve ser perfeitamente visível
- b) A data de compra referida no talão de compra apresentado deve estar dentro do intervalo definido no ponto 2
- c) O produto comprado deve ser um dos referidos no ponto 2 e estar devidamente identificado com a referência e o selo autocolante da presente campanha
- d) O comprovativo de compra e a participação deverão ter o mesmo nome e morada do consumidor que adquiriu o produto em campanha
- e) Só será validada uma participação por utilizador real

A Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda. contratou a empresa Felicitas Publicidade - Portugal, Lda., para gestão da promoção e validação das participações.

Os vales de desconto serão enviados pela empresa gestora da promoção através do endereço de email: promocao.nestle@felicitaspt.com

4) OUTRAS CONDIÇÕES

- A utilização do código promocional está limitada a apenas uma conta de utilizador.
- Esta campanha não é acumulável com outras promoções NESCAFÉ® Dolce Gusto®/KRUPS.
- Os vouchers de desconto disponibilizados na conta de cliente deverão ser utilizados até à data de validade indicada na conta de utilizador.
- A compra de uma máquina constitui a condição essencial para usufruir dos vouchers de desconto em dolce-gusto.pt
- NESCAFÉ® Dolce Gusto® reserva o direito de exigir a devolução dos vouchers indevidamente utilizados pelo participante, bem como recurso a outros meios judiciais à sua disposição, quando verifique qualquer situação que se considere fraudulenta ou abusiva.

5) AS PARTICIPAÇÕES SERÃO CONSIDERADAS NULAS NAS SEGUINTE SITUACÕES:

- Devolução da máquina, exceto quando abrangida pela garantia, caso em que serão anulados os vouchers de desconto.
- Sempre e quando a NESCAFÉ® Dolce Gusto® identifique situações fraudulentas, desvirtuando as regras e requisitos da campanha, nomeadamente a do limite de uma unidade por utilizador real.
- NESCAFÉ® Dolce Gusto® reserva-se o direito de não considerar as participações que não cumpram as condições previstas nos presentes termos e condições.

6) APOIO AO CLIENTE

Para mais informações contacte o Serviço ao Consumidor NESCAFÉ® Dolce Gusto®: 800 200 153 (grátis) 08:30-20:30 (segunda a sábado, exceto feriados)

7) PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- Os dados pessoais solicitados são obrigatórios para a participação no passatempo e serão tratados, utilizados e conservados pela Nestlé para essa mesma finalidade. Os dados recolhidos são tratados de acordo com a Política de Privacidade a que o participante teve acesso no ato do registo, e que declarou ter lido e aceite. A Nestlé não utiliza os dados pessoais recolhidos para outras finalidades, salvo consentimento expresso do participante. Os dados só podem ser eliminados após a conclusão do passatempo, na medida em que os mesmos são necessários para apuramento e validação da participação.

O titular dos dados pessoais tem direito de acesso, retificação e eliminação dos dados fornecidos e pode exercê-los a todo o momento, contactando para o e-mail faleconnosco@pt.nestle.com ou para a linha telefónica 800 203 591 das 08:30 às 20:30 (segunda a sábado, exceto domingos e feriados). Para mais informações como a Nestlé trata os seus dados pessoais, por favor consulte a nossa Política de Privacidade em www.dolce-gusto.pt/politica-privacidade.